



Formular zur Änderung der E-Mail-Adresse

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche vertraglichen Informationen, wie Zugangsdaten, Rechnungen, etc. ausschließlich an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse versenden können. Sollte diese E-Mail-Adresse nicht mehr gültig sein und Sie keinen Zugriff auf die Zugangsdaten mehr haben, um die E-Mail-Adresse online im Kundencontrolcenter unter <https://kcc.webhostone.de> zu ändern, so benötigen wir die folgenden Angaben von Ihnen, um die E-Mail-Adresse in unserem System zu aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass wir zur Authentifizierung ggf. noch weitere Informationen von Ihnen anfordern können.

Ihre Kundendaten (wie aktuell bei uns hinterlegt):

Kundennummer:	<input type="text"/>
Herr/Frau/Firma*:	<input type="text"/>
Strasse*:	<input type="text"/>
PLZ/Ort*:	<input type="text"/>
Tel/Fax*:	<input type="text"/>
Bisherige E-Mail*:	<input type="text"/>
Neue E-Mail*:	<input type="text"/>
Domain*:	<input type="text"/>
Loginname*:	<input type="text"/>

► Bitte beachten Sie:

Die Änderung der E-Mail-Adresse wird nur in unseren Stammdaten vorgenommen. Wenn Sie eine Änderung im Whois der Domain(s) wünschen, so kontaktieren Sie bitte unseren Support. Diese Änderung kann jedoch problematisch sein, da die Vergabestelle sie als Inhaberwechsel ansieht. Dies wäre bei allen Domainendungen außer Länderdomains der Fall. Gemäß IRTP Vorgabe der ICANN wird bei generischen Domainendungen (z.B. .com, .net, .gmbh, .shop, etc.) bei einem Domaininhaberwechsel der alte und neue Inhaber per E-Mail informiert. Je nach Domainendung müssen die Inhaber ggf. eine Webseite besuchen (Link in der E-Mail enthalten) und dem Wechsel zustimmen. Da Ihre bisherige E-Mail-Adresse wohl nicht mehr existiert bzw. nicht mehr abrufbar ist, müsste der bisherige Inhaber seine Identität mittels eines kostenpflichtigen IRTP Verfahrens nachweisen. Mehr Informationen zum IRTP Verfahren und den damit verbundenen Kosten können Sie den nachfolgenden Links entnehmen:

<https://www.webhostone.de/faq-domain/was-versteht-man-unter-dem-irtp-verfahren.html>

<https://www.webhostone.de/zusatzangebote.html>

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, der Inhaber des o. g. Vertrages zu sein und die Berechtigung zur Änderung der hinterlegten E-Mail-Adresse zu haben. Ich stelle hiermit die WebhostOne GmbH von sämtlichen Ansprüchen, die im Zusammenhang mit dieser Änderung oder als Folge auftreten können, frei.

Ort/Datum

X

Unterschrift

Bitte senden Sie uns das Formular per Fax, Post oder E-Mail-Anhang unterschrieben und leserlich ausgefüllt zu. **Alle mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.**