



WebhostOne

... the ONE you need

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist die Firma WebhostOne GmbH (nachfolgend Verantwortlicher) und verarbeitet die von dem Betroffenen (nachfolgend Kunde) mitgeteilten Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO).

Die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:

Anschrift: Mumpferfährstr. 68, 79713 Bad Säckingen, Deutschland

Telefon: 0 77 61 / 92 62 00

Telefax: 0 77 61 / 55 61 46 0

E-Mail: info@webhostone.de

2. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist Dr. Martin Bahr.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

Anschrift: Dr. Bahr Consulting GmbH, Mittelweg 41a, 20148 Hamburg, Deutschland

Telefon: 040 / 55598300

E-Mail: info@DR-Bahr-Consulting.de

3. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Kunde ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage des Kunden erfolgen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Für den Fall, dass der Kunde das Kontaktformular, den Online Chat, den Telefon- bzw. Faxsupport nutzt oder Kontakt zum Verantwortlichen per Post oder per FastViewer aufnimmt, werden die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung seiner Anfrage verwendet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Einwilligung des Kunden nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

In den sonstigen Fällen, in denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, nämlich zur Analyse der Benutzung der Webseite durch Matomo Analytics oder um Störungen oder Fehler an der Webseite zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Der Verantwortliche weist auf das Widerspruchsrecht des Kunden hin. Nähere Informationen erhält der Kunde unter Punkt 9 dieser Erklärung.

4. Empfänger

Die personenbezogenen Daten des Kunden, die dem Verantwortlichen übermittelt werden, werden folgenden Empfängern wie folgt zugänglich gemacht:

4.1. Erfüllung des Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:

Zur Erfüllung des Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, werden die personenbezogenen Daten des Kunden, die dem Verantwortlichen übermittelt werden, folgenden Empfängern zugänglich gemacht:

Bei Abschluss eines Vertrages und Nutzung der jeweiligen Leistung:

- Postversand (Postunternehmen)
- Zahlungsanbieter



WebhostOne

... the ONE you need

- Kontaktaufnahme per Telefon und Fax (Telekommunikationsanbieter)
- Hosting (Rechenzentrum)
- Domainregistration (Domain-Registrare, u.a. Denic, Verisign)
- Zahlungsverzug (Inkassounternehmen)
- SSL Bestellung (Zertifizierungsstellen und Partner)
- Ranking Coach (SEO Software Anbieter)
- Unified Mail Archive (E-Mailarchivierungsanbieter)
- Remote Support (Fastviewer GmbH)
- WHO Adminpanel (Softwaredienstleister)

Ohne die schriftliche Einwilligung des Kunden werden die personenbezogenen Daten nicht an weitere Dritte zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher Anordnung erfolgen muss.

4.2. Nutzung des Kontaktformulars des Online Chats, FastViewer oder des Telefonsupports:

Im Falle der Nutzung der FastViewer Remote Support App, werden die personenbezogenen Daten des Kunden, die dem Verantwortlichen übermittelt werden, folgenden Empfängern zugänglich gemacht: FastViewer GmbH, Schwesterhausgasse 11, 92318 Neumarkt, Deutschland

Im Falle der Nutzung des Kontaktformulars, werden die personenbezogenen Daten des Kunden, die dem Verantwortlichen übermittelt werden, folgenden Empfängern zugänglich gemacht: Telefon- und Faxanbieter

Ohne die schriftliche Einwilligung des Kunden werden die personenbezogenen Daten nicht an weitere Dritte zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher Anordnung erfolgen muss.

4.3. Webseiten-Analyse:

Diese Webseite verwendet Matomo Analytics der InnoCraft Ltd zur Analyse der Webseite-Benutzung. Matomo verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieses Internetangebotes werden auf dem Server des Verantwortlichen in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert.

<< matomo opt out >>

Ohne die schriftliche Einwilligung des Kunden werden die personenbezogenen Daten nicht an weitere Dritte zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher Anordnung erfolgen muss.

4.4. Unsere Facebook-Webseite:

Der Verantwortliche betreibt auf Facebook.com eine Facebook-Webseite unter der Adresse: <https://www.facebook.com/WebhostOne> bzw. <https://b-m.facebook.com/WebhostOne/>

Diese Facebook-Webseite wird zusammen mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand, Canal Harbour Dublin 2, Irland (im nachfolgenden "Facebook" genannt) betrieben.

Der Betrieb dieser Facebook-Webseite erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Facebook verwendet die Daten des Betroffenen zu Werbezwecken, zur Erstellung von Nutzerprofilen und zu Marktforschungszwecken. Facebook verwendet Cookies (vgl. Punkt 5. dieser Datenschutzerklärung). Verfügt der Betroffene über einen Facebook-Account und ist in diesen eingeloggt, erfolgt die Auswertung geräteübergreifend. Der Betroffene findet die Datenschutzerklärung von Facebook unter der Adresse: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Unter der Adresse <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> hat der Betroffene die Möglichkeit, der Nutzung seiner Daten durch Facebook zu widersprechen und entsprechende Austragungen (Opt-Outs) vorzunehmen.



WebhostOne

... the ONE you need

Im Rahmen der Facebook-Nutzung erfolgt auch eine Übermittlung an den Mutterkonzern von Facebook, die Facebook Inc., Deborah Crawford 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA. Ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission fehlt. Facebook Inc. ist aber Mitglied im EU-US Privacy Shield. Weitere Informationen zum EU-US Privacy Shield finden Sie unter der Adresse: <https://www.privacyshield.gov>

5. Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwendet der Verantwortliche Cookies, um den Besuch seiner Webseiten attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Rechner des Besuchers abgelegt werden. Die meisten der vom Verantwortlichen verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte des Besuchers gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner des Besuchers und ermöglichen es dem Verantwortlichen, den Rechner des Besuchers beim nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Selbstverständlich kann der Kunde die Cookies jederzeit ablehnen, sofern der benutzte Browser dies zulässt.

6. Drittstaatentransfer

Ein Transfer in einen Drittstaat findet nicht statt.

7. Speicherdauer

Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung der vereinbarten Vergütung gehört, werden die Daten des Kunden, die aus rechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Nach Wegfall des rechtlichen Grundes werden diese gesperrten Daten gelöscht.

Für den Fall, dass der Kunde das Kontaktformular, den Online Chat, den Telefon- bzw. Faxsupport nutzt oder Kontakt zum Verantwortlichen per Post oder per FastViewer aufnimmt, werden die personenbezogenen Daten für die Dauer der Bearbeitung der Anfrage genutzt. Anschließend werden die Daten, die aus rechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung.

Der Verantwortliche unterliegt verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sofern der Kunde in eine weitere Verarbeitung und Nutzung seiner Daten nicht ausdrücklich eingewilligt hat.

Die personenbezogenen Daten, die zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an der Webseite gespeichert werden, werden nach spätestens zehn Tagen gelöscht.

Die mittels Matomo Analytics erhobenen Daten werden zeitlich unbefristet gespeichert.

8. Datenschutzrechte

Jeder Kunde hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf **Widerspruch** nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** nach Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde** (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).



WebhostOne

... the ONE you need

Die Gesetzestexte findet der Kunde hier << PDF >>

Entsprechende Anliegen sind an die unter Punkt 1 genannte Adresse oder datenschutz@webhostone.de zu richten.

9. Widerspruchsrecht und sonstige Rechte

Hat der Kunde seine Einwilligung zu der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben, steht dem Kunden die Möglichkeit des Widerrufs der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu.

Insbesondere steht dem Kunden gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Analyse der Webseite oder um Störungen oder Fehler an der Webseite zu erkennen, einzugrenzen oder zu beseitigen, das Recht zu, der Verarbeitung jederzeit kostenfrei mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an datenschutz@webhostone.de oder an die unter Punkt 1 genannte Adresse.

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Eine zuständige Behörde ist z.B. der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland. Der Kunde kann aber auch eine andere wählen.

10. Pflicht zur Datenbereitstellung

Die Angabe folgender Daten ist zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

10.1. Erfüllung des Vertrags:

Die Angabe folgender Daten ist für einen Vertragsschluss zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- Rechtsform (Privatkunde oder Firmenkunde)
- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bankverbindung (Falls das Lastschriftverfahren vereinbart wird)
- Geburtsdatum

Alle anderen Angaben sind für den Vertragsschluss nicht erforderlich und sind somit freiwillig.

Wenn die für den Vertragsschluss erforderlichen Pflichtangaben nicht gegeben werden, findet kein Vertragsschluss statt. Die Nichtangabe der freiwilligen Angaben hat keinen Einfluss auf den Vertragsschluss.

10.2. Nutzung des Telefon- bzw. Faxsupports, der Kontaktaufnahme per Post, des Supports per FastViewer, des Online Chats oder des Kontaktformulars:

- Für die Bearbeitung der Anfrage im Rahmen des Telefon- bzw. Faxsupports ist die Angabe folgender Daten zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- Kundennummer



WebhostOne

... the ONE you need

- Für die Bearbeitung der Anfrage im Rahmen der Kontaktaufnahme per Post ist die Angabe folgender Daten zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- Kundennummer

- Für die Bearbeitung der Anfrage im Rahmen des Supports per FastViewer ist die Angabe folgender Daten zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- Name

- Für die Bearbeitung der Anfrage im Rahmen des Online Chats ist die Angabe folgender Daten zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- Name

- E-Mail-Adresse

- Für die Bearbeitung einer Anfrage im Rahmen des Kontaktformulars ist die Angabe folgender Daten zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- Kundennummer

- Name

- E-Mail-Adresse

Alle anderen Angaben sind für die Bearbeitung einer Anfrage nicht erforderlich und sind somit freiwillig.

Wenn die für die Bearbeitung einer Anfrage erforderlichen Pflichtangaben nicht gegeben werden, findet eine Bearbeitung der Kontaktanfrage nicht statt. Die Nichtangabe der freiwilligen Angaben hat keinen Einfluss auf die Bearbeitung der Anfrage.

10.3. Webseiten-Analyse:

Die Deaktivierung der Datenübertragung im Rahmen der mittels Matomo Analytics erhobenen Daten haben keine Auswirkung auf die Nutzung dieser Webseite.

Die Angabe folgender Daten sind zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an der Webseite zwingend erforderlich (Pflichtangaben):

- IP-Adresse

- Referrer URL

- Browsertyp

- Ziel URL

Alle anderen Angaben sind zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an der Webseite nicht erforderlich und sind somit freiwillig.

Wenn die zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an der Webseite erforderlichen Pflichtangaben nicht gegeben werden, kann diese Webseite nicht benutzt werden.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsform einschließlich Profiling findet nicht statt.