



# WebhostOne

... the ONE you need

## Neue Kündigungsoption im KCC

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben einen Link zu unserem bisherigen Kündigungsförmular aufgerufen. Zum 01.11.2010 haben wir das Kündigungsverfahren umgestellt. Ab sofort können Sie sich ein Förmular zur Kündigung von Leistungen bequem online im Kundencontrolcenter (KCC) generieren, welches Sie uns anschließend unterschrieben zusenden:

<https://kcc.webhostone.de>

Das KCC ist gleichzeitig Ihre persönliche Vertragsverwaltung bei WebhostOne, unter welcher Sie Ihre Stammdaten ändern, neue Domains und Webpakete bestellen und Ihre bisherigen Abrechnungen nochmals herunterladen können.

Über den Menüpunkt "Accountverwaltung" -> "Account-Speicherplatz" -> [Details] können Sie ein Förmular für die Kündigung eines gesamten Paketes erstellen, für Domains entsprechend in der Domainverwaltung oder für Dienstleistungen unter dem Menüpunkt "Sonstige Leistungen" -> [Details].

Sie erhalten dann nach Eingang des unterschriebenen Kündigungsförmulares bei uns innerhalb von 1-3 Werktagen eine detaillierte Kündigungsbestätigung mit allen entsprechenden Informationen per Mail an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

WebhostOne-Team